

ГАЗОВИКИ ВЫХОДЯТ В ЭФИР

А вы знали, что у предприятия «Гроднооблгаз» есть свой YouTube-канал? Если нет, то приглашаем узнать об этом подробнее. О том, как получить самую актуальную и достоверную информацию о газоснабжении и задать волнующие вопросы газовикам в прямом эфире, читайте ниже.



Пробная прямая видеотрансляция была проведена 31 января 2019 года. В ней были затронуты часто задаваемые вопросы потребителей: оплата за услуги пользования газом, замена и поверка газовых счётчиков и другие. На вопросы потребителей отвечал начальник службы учёта газа и режимов газоснабжения производственного управления «Гродногаз» Александр Радюн. Видеоэфир был реализован через веб-страницу, разработанную специалистами ОАСУ унитарного предприятия «Гроднооблгаз». Любой посетитель страницы мог задать интересующий его вопрос в области газоснабжения и получить на него ответ от квалифицированного специалиста.

И уже 1 марта 2019 года специалисты службы автоматизации и связи производственного управления УП «Гроднооблгаз» запустили собственный YouTube-канал, причём прямой эфир транслировался не только в интернете, но и на гродненском городском телеканале.

Сейчас прямые эфиры проходят каждый первый четверг месяца в собственной уютной студии по адресу ул. Карского, 2. Запись эфиров можно посмотреть на официальном сайте УП «Гроднооблгаз» по ссылке <https://gas.grodno.by/online/> или нажав кнопку LIVE на главной странице сайта. Также это можно сделать на YouTube канале УП «Гроднооблгаз». Очень важно, что любой зритель через специальную форму на сайте может задать интересующий вопрос и максимально быстро получить ответ. Специалисты всегда рады ответить на актуальные вопросы, а также обсудить темы, больше всего интересующие зрителей.

За прошедший год специалисты провели десять прямых эфиров на различные темы: «Безопасное пользование газом в быту», «Техническое обслуживание газового оборудования. Административная

ответственность за нарушения Правил пользования газом в быту», «Несчастные случаи при пользовании газом в быту» и многие другие. Высококвалифицированные специалисты УП «Гроднооблгаз», а также приглашённые гости – представители МЧС, ГУ «Государственный энергетический и газовый надзор», Гродненского областного комбината противопожарных работ – ответили более чем на 200 вопросов горожан.

Темы выпусков выбираются не случайно. К примеру, в октябре – ноябре прошла серия эфиров на тему отопительного периода, подготовки и безопасной эксплуатации газоиспользующего оборудования. Часто задавались вопросы, касающиеся эксплуатации газоиспользующего оборудования в отопительный период. Своевременная проверка вентиляционных и дымовых каналов, обслуживание водогрейного оборудования частных домов, оплата за газ при использовании отопительным

газовым оборудованием в зимний период – всё это особенно интересует зрителей. Чаще всего специалистов спрашивают о нюансах технического обслуживания газоиспользующего оборудования.

Гродненских газовиков можно назвать «пионерами» прямого эфира: специалисты УП «Гроднооблгаз» первыми из всех газоснабжающих организаций Республики Беларусь провели видеотрансляцию с двусторонним общением между зрителями и представителем предприятия. Реализация проекта прямого видеоэфира с интерактивным общением в интернете позволяет многократно повысить авторитет унитарного предприятия «Гроднооблгаз» на республиканском уровне, а главное – помогает быть ещё ближе к потребителям, своевременно доносить важную информацию до населения, а значит, способствует эффективному и безопасному использованию газа в нашей жизни. ■

