

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора

УП «Гроднооблгаз»

от 19.10.2026 № 054

## ПОЛИТИКА

в отношении обработки файлов  
cookie и аналогичных технологий  
на сайтах gas.grodno.by и  
shopgas.by

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Издание Политики в отношении обработки файлов cookie и аналогичных технологий (далее – Политика) является одной из обязательных принимаемых производственным республиканским унитарным предприятием «Гроднооблгаз» (далее – Оператор) мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Настоящая Политика разъясняет пользователям информационных ресурсов <https://gas.grodno.by> (корпоративный веб-сайт производственного республиканского унитарного предприятия «Гроднооблгаз») и <https://shopgas.by> (ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН газового оборудования производственного республиканского унитарного предприятия «Гроднооблгаз») (далее, вместе – Сайты, по отдельности – Сайт), какие данные сохраняются на их устройствах и передаются при использовании cookie и аналогичных технологий (далее – Cookie), для чего они нужны, сколько хранятся и как управлять их обработкой.

1.3. Политика регулирует использование файлов cookie и записей в хранилищах браузера на Сайтах.

1.4. Cookie – небольшие текстовые записи, которые браузер сохраняет и при определенных условиях передает серверу. LocalStorage – отдельное хранилище браузера, записи которого сохраняются между посещениями и не удаляются автоматически при закрытии браузера. SessionStorage хранит данные в пределах вкладки. Для LocalStorage Оператор применяет собственные ограничения срока хранения, указанные в приложении 1 и подп. 2.8.

1.5. Выбор пользователя учитывается отдельно на каждом Сайте, в конкретном браузере и на конкретном устройстве. Согласие на одном домене не переносится автоматически на другой. Настоящая Политика не регулирует самостоятельное использование пользователем сторонних сайтов после перехода на них по ссылке.

## 2. КАТЕГОРИИ СОOKIE И ЦЕЛИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

2.1. Необходимые (технические) Cookie обеспечивают сеанс, защиту форм, сохранение выбранных товаров и параметров заказа, загрузку технической конфигурации и учет решения о Cookie.

2.2. Целевые (функциональные) Cookie запоминают выбранный язык, настройки отображения и закрытие уведомления. Их сохранение позволяет не повторять выбор. При отказе – пользователь может менять доступные настройки для текущего просмотра, но Сайт не запоминает их.

2.3. Целевые (аналитические) Cookie, представленные Google Analytics и Яндекс Метрика, на обоих Сайтах используются для оценки посещаемости, востребованности страниц, переходов и технических ошибок, чтобы улучшать работу Сайтов. Пользователь может независимо разрешить или запретить каждый из этих сервисов.

2.4. Для аналитики обрабатываются идентификаторы браузера и сеанса, IP-адрес при сетевом обращении, приблизительные сведения о регионе, тип устройства, браузер и операционная система, язык, размер экрана, адрес и заголовок посещенной страницы, источник перехода, дата, время и длительность посещения, события взаимодействия с интерфейсом.

2.5. На Сайте shopgas.by на странице «Связаться с нами» встроенные Яндекс Карты загружаются только после отдельного согласия на внешний картографический сервис. При загрузке Яндекс получает IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адрес страницы, идентификаторы и действия с картой. При отказе остаются доступны текстовый адрес и обычная ссылка для самостоятельного перехода в Яндекс Карты.

2.6. Cookie создаются, считываются, изменяются и удаляются автоматически. Аналитические и картографические сервисы могут получать технические сведения из браузера и о действиях пользователя, описанные в подп. 2.4 и 2.5. Перечни записей внешних сервисов приведены в приложении 1, поставщики внешних сервисов – в приложении 2.

2.7. На сайте gas.grodno.by обрабатываются следующие категории Cookie:

| Название, технология и категория   | Назначение                                                                                               | Срок                                                                                       |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| PHPSESSID<br>cookie<br>Необходимые | Идентификатор сеанса, поддержка форм и связанных с сеансом функций. Сам файл не содержит содержимое форм | Сеанс браузера;<br>серверный сеанс прекращается при выходе либо после 24 часов бездействия |
| _csrf<br>cookie<br>Необходимые     | Защита отправки форм от подделки запросов                                                                | Сеанс браузера                                                                             |

| Название, технология и категория                                                        | Назначение                                                                    | Срок                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| cookies_policy<br>cookie<br>Необходимые                                                 | Категории и сервисы, время выбора, срок действия и версия информации о cookie | 180 дней со дня выбора; при изменении заменяется        |
| visually-impaired<br>font-size<br>color-scheme<br>cookie<br>Целевые<br>(функциональные) | Сохранение версии для слабовидящих, размера шрифта и цветовой схемы           | Сеанс браузера либо до отзыва целевого согласия         |
| notification_closed<br>cookie<br>Целевые<br>(функциональные)                            | Запоминание закрытия информационного уведомления                              | 7 дней со дня закрытия либо до отзыва целевого согласия |

2.8. На сайте shopgas.by обрабатываются следующие категории Cookie:

| Название, технология и категория                                | Назначение                                                                                                               | Срок                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| shopgas_cookie_consent<br>LocalStorage<br>Необходимые           | Решение по каждой категории и сервису, время выбора, срок и версия информации                                            | 180 дней со дня выбора; при изменении заменяется                                               |
| cart<br>LocalStorage<br>Необходимые                             | Выбранные товары, варианты, количество, расчетная сумма и состояние корзины                                              | 30 дней с последнего изменения корзины; раньше – при ее очистке или успешном оформлении заказа |
| delivery_interval<br>LocalStorage<br>Необходимые                | Выбранный интервал доставки для текущего заказа                                                                          | До завершения или отмены заказа, но не более 24 часов после сохранения                         |
| theme<br>theme_option<br>setting<br>LocalStorage<br>Необходимые | Кэш общей конфигурации магазина и стандартного интерфейса, без персональных предпочтений и аналитических идентификаторов | 7 дней с загрузки конфигурации; затем обновляется                                              |
| language<br>LocalStorage<br>Целевые<br>(функциональные)         | Выбранный посетителем язык интерфейса                                                                                    | 180 дней                                                                                       |

### 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. Необходимые Cookie используются для обеспечения полноценного и корректного функционирования Сайтов и обрабатываются независимо от предоставления пользователем согласия.

3.2. Целевые (функциональные) Cookie: Google Analytics, Яндекс Метрика и встроенные Яндекс Карты – используются только на основании свободного, однозначного и информированного согласия пользователя.

3.3. При первом посещении каждого Сайта появляется баннер с кнопками «Принять все», «Отклонить необязательные» и «Сохранить выбор». Пользователь может согласиться на использование всех Cookie, отказаться от необязательных или настроить их использование. В настройках отдельно выбираются целевые (функциональные) записи: Google Analytics, Яндекс Метрика, а на shopgas.by – также Яндекс Карты. Необязательные переключатели изначально выключены. Кнопка «Сохранить выбор» применяет только отмеченные пользователем разрешения.

3.4. Нажатие «Принять все» означает согласие на все перечисленные целевые Cookie. Нажатие «Отклонить необязательные» оставляет только необходимые Cookie. Заккрытие баннера, прокрутка страницы или продолжение просмотра не считаются согласием.

3.5. Срок действия согласия и сохранения решения об отказе – 180 календарных дней со дня выбора. По его окончании целевая обработка приостанавливается и Сайты вновь предлагают сделать выбор. При изменении целей, состава данных или получателей, требующих нового согласия, оно запрашивается до начала измененной обработки.

3.6. Ссылка «Настройки cookie» постоянно доступна внизу каждой страницы обоих Сайтов. Через нее можно в любое время без объяснения причин отозвать все или отдельные согласия, изменить выбор либо согласиться после ранее сделанного отказа. Изменение на одном Сайте необходимо отдельно повторить на другом, если пользователь хочет изменить настройки обоих.

### 4. ВНЕШНИЕ СЕРВИСЫ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА COOKIE

4.1. После выражения соответствующего согласия пользователя информация, изложенная в подп. 2.4 и 2.5, передается поставщикам, указанным в приложении 2.

4.2. При использовании Яндекс Метрики данные передаются ООО «ЯНДЕКС» в Российскую Федерацию. При использовании Google Analytics получателями выступают Google Ireland Limited в Ирландии и участвующие в обработке организации Google, включая Google LLC в США. Google применяет распределенную инфраструктуру, сведения могут обрабатываться также в странах размещения его субподрядчиков по опубликованному перечню, указанному в приложении 2.

4.3. Трансграничная передача персональных данных, содержащихся в файлах cookie, осуществляется как в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, так и в государства без надлежащего уровня обеспечения.

4.4. Оператор информирует субъектов персональных данных о том, что в иностранных государствах, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, существуют определенные риски, связанные с трансграничной передачей персональных данных, в том числе обусловленные: отсутствием в указанных странах надлежащего правового регулирования в сфере защиты персональных данных и независимых контролирующих органов по защите прав субъектов персональных данных; ограниченным кругом прав субъектов персональных данных; широким доступом к персональным данным у органов государственной власти в целях национальной безопасности; использованием ненадлежащих способов получения персональных данных; незаконной обработкой персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц; возможностью утечки, взлома серверов иностранных компаний и иными особенностями.

## 5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Перечень прав субъектов персональных данных, а также порядок их реализации определен в главе 4 Политики в отношении обработки персональных данных УП «Гроднооблгаз», с которой можно ознакомиться на официальном интернет-сайте УП «Гроднооблгаз» по адресу <https://gas.grodno.by/> на главной странице в меню «Предприятие» вкладке «Персональные данные».

## 6. ОТКЛЮЧЕНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE В НАСТРОЙКАХ БРАУЗЕРА

6.1. В настройках браузера можно удалить, запретить сохранение либо ограничить сторонние Cookie. Настройки применяются отдельно в каждом браузере и на каждом устройстве.

6.2. Удаление необходимых Cookie может очистить корзину, прервать сеанс, сбросить выбранный интервал доставки и настройки в браузере пользователя. Удаление решения о Cookie приведет к повторному показу баннера, до предоставления нового согласия необязательные сервисы остаются отключенными.

6.3. Сайты могут удалить только доступные ему данные своего домена. Для удаления записей доменов Яндекс и Google следует воспользоваться настройками браузера или средствами соответствующего поставщика. Режим «инкогнито» ограничивает сохранение данных после закрытия приватного сеанса, но сам по себе не прекращает передачу данных во время просмотра.

6.4. Пользователь также может отключить использование Cookie путем изменения настроек своего браузера. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться на официальных интернет-сайтах браузеров:



Приложение 1  
к Политике в отношении обработки  
файлов cookie и аналогичных технологий  
на сайтах gas.grodno.by и shopgas.by

## ЗАПИСИ АНАЛИТИЧЕСКИХ И ВНЕШНИХ СЕРВИСОВ

Google Analytics и Яндекс Метрика используются на обоих Сайтах только при действующем согласии на соответствующий сервис. Все связанные с ними записи, включая служебные, относятся к необязательным для Сайтов. Знак \* обозначает переменную часть имени, например, номер счетчика.

### 1. Google Analytics

| Название | Назначение                                                                                 | Размещение                           | Срок      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| _ga      | Помогает различать посетителей и распознавать повторные посещения сайта с того же браузера | Cookie домена соответствующего Сайта | 180 дней* |
| _ga_*    | Учет просмотров страниц и действий в рамках одного посещения                               | Cookie домена соответствующего Сайта | 180 дней* |

\*Указанный срок устанавливается Оператором вместо стандартного срока Google (2 года).

### 2. Яндекс Метрика

| Название                   | Назначение                                                         | Размещение          | Технический срок |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| _ym_uid<br>_ym_fa<br>_ym_d | Размежевание пользователей и сохранение даты первого посещения     | Cookie домена Сайта | 1 год            |
| _ym_isad                   | Определение наличия блокировщика рекламы                           | Cookie домена Сайта | 20 часов         |
| _ym_metrika_enabled        | Проверка правильности установки других Cookie Метрики              | Cookie домена Сайта | 60 минут         |
| _ym_hostIndex              | Ограничение количества запросов                                    | Cookie домена Сайта | 24 часа          |
| gdpr                       | Определение того, распространяются ли на пользователя правила GDPR | Cookie домена Сайта | до 2 лет         |

| Название                                                                   | Назначение                                                   | Размещение                | Технический срок |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| _ym*_lastHit<br>_ym*_lsid<br>_ym*_reqNum<br>_ym_retryReqs<br>_ym_uid<br>zz | Сведения о визите, идентификаторы, номера и очередь запросов | LocalStorage домена Сайта | 180 дней         |
| i<br>yandexuid<br>yuidss<br>ymex<br>usst                                   | Идентификаторы и служебные сведения Яндекса                  | Cookie доменов Яндекса    | 1 год            |
| is_gdpr<br>is_gdpr_b                                                       | Служебная информация о применимости региональных правил      | Cookie доменов Яндекса    | До 2 лет         |
| yabs-sid                                                                   | Идентификатор визита                                         | Cookie доменов Яндекса    | Сеанс браузера   |

Актуальный справочник Яндекс Метрики:

<https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/cookie-usage.html>

### 3. Встроенные Яндекс Карты на shopgas.by

При отдельном согласии браузер загружает карту с домена Яндекса. Яндекс может использовать собственные идентификаторы, служебные и сеансовые cookie, в том числе общие записи своей экосистемы, перечисленные выше. Их назначение и сроки определяются правилами Яндекса и настройками браузера. Оператор не устанавливает для чужого домена собственный срок и не может гарантировать удаление таких файлов средствами Сайта. Разрешение Сайту загружать карту действует 180 дней либо до более раннего отзыва, при отказе новые загрузки карты прекращаются.

Сведения Яндекса об обработке и хранении данных: <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>

Приложение 2  
к Политике в отношении обработки  
файлов cookie и аналогичных технологий  
на сайтах gas.grodno.by и shopgas.by

## ПЕРЕЧЕНЬ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ К ОБРАБОТКЕ СООКІЕ

### 1. ООО «ЯНДЕКС»

Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Сервисы: Яндекс Метрика – на обоих Сайтах и Яндекс Карты – на shopgas.by.

Цели: анализ посещений и предоставление внешней карты соответственно. Передаются технические идентификаторы, сведения об устройстве и обращении к сервису, посещении страниц либо взаимодействии с картой, описанные в разделе 2 настоящей Политики.

Обработка сервисом регулируется его условиями и политикой конфиденциальности.

Условия Яндекс Метрики: [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/ru/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/)

Политика конфиденциальности: <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>

Условия Яндекс Карт: [https://yandex.ru/legal/maps\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/maps_termsofuse/)

### 2. Google Ireland Limited и Google LLC

Google Ireland Limited: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.  
Компания предоставляет сервис по опубликованным условиям Google Analytics.

Google LLC: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA; участвует в инфраструктуре и обработке данных Google.

Сервис: Google Analytics на обоих Сайтах.

Цель: анализ посещений. Состав передаваемых данных указан в подп. 2.4; ограничения – в подп. 2.5.

Условия обработки данных Google предусматривают привлечение субподрядчиков, привлекаемых для обработки персональных данных и распределенную инфраструктуру. Их актуальный перечень и страны размещения публикуются Google по ссылке ниже. На передачу в США и иные государства без надлежащего уровня защиты распространяются предупреждение и условия, указанные в разделе 4 настоящей Политики.

Условия Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/ru/>

Условия обработки данных: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>

Субподрядчики Google: <https://business.safety.google/adssubprocessors/>

Конфиденциальность Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>