

УТВЕРЖДЕНО

приказ генерального директора
УП «Гроднооблгаз»
17.01.2023 № 29

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении
обработки cookie

1. Файлы cookie (далее – Куки) – это небольшой фрагмент данных (текстовый файл), отправленный веб-сервером и хранимый в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя официального интернет-сайта УП «Гроднооблгаз» (далее – Сайт) при его посещении и пересылаемый обратно на веб-сервер при каждой попытке открыть страницу Сайта.

Целью обработки Куки является обеспечение удобства пользователей Сайта, повышение качества его функционирования и сбора аналитической информации в обобщенном виде (для анализа использования Сайта), при этом мы не используем файлы Куки для идентификации конкретного пользователя.

2. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя нами используются *сеансовые* и *постоянные* файлы Куки.

Сеансовые файлы Куки (временные Куки) хранятся только во время пользования Сайтом, пока пользователь находится на странице веб-сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Куки после того, как пользователь закрывает окно браузера.

Постоянные файлы Куки – хранятся в течение времени, указанного в параметрах файлов Куки, или до момента их удаления пользователем. Это означает, что информация о Куки будет передаваться на сервер каждый раз, когда пользователь посещает веб-сайт, которому эти Куки принадлежат.

3. На Сайте обрабатываются следующие типы Куки:

функциональные – позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования Сайта и устанавливаются в ответ на действия субъекта персональных данных (пользователя), они позволяют запомнить ваш выбор при просмотре Сайта (например, выбор языка или версии для слабовидящих);

статистические (аналитические) – позволяют хранить историю посещений страниц Сайта в целях повышения качества его функционирования, чтобы определить наиболее и наименее популярные страницы.

4. Наш Сайт использует сервисы веб-аналитики **Яндекс.Метрика**, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС». Адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Л.Толстого, 16 (Политика конфиденциальности Яндекс), и **Google Analytics**, предоставляемый компанией Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA. (Политика конфиденциальности Google.)

Данные сервисы используют технологию Куки для анализа пользовательской активности и помогают нам улучшить работу нашего Сайта. Собранная при помощи Куки информация **не может идентифицировать вас.**

Информация об использовании вами Сайта, собранная при помощи Куки, будет обрабатываться сервисами веб-аналитики для оценки использования вами Сайта, составления для нас отчетов о деятельности Сайта и предоставления других услуг. Сервисы веб-аналитики **Яндекс.Метрика** и **Google Analytics** обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования их сервисов.

5. УП «Гроднооблгаз» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов Куки либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере.

Для **корректного функционирования** Сайта мы всегда используем следующие *функциональные* Куки:

csrf (англ. cross-site request forgery) – используется для защиты от CSRF-атак;

PHPSESSID – используется для хранения уникального идентификатора сессии, необходимого для корректной работы PHP;

cookies_policy – позволяет хранить информацию о согласии пользователя на использование файлов Куки либо отказ от их использования.

Данные Куки являются *сеансовыми* и хранятся в пределах сеанса (после закрытия окна браузера они удаляются).

Кроме того, **корректное использование предлагаемых на Сайте возможностей и услуг возможно только** в случае использования функциональных Куки, на использование которых вы соглашаетесь нажимая кнопку «Принять». В случае их отключения (нажатие на кнопку «Отклонить») вы не сможете воспользоваться возможностью задать интересующий вас вопрос с помощью Online-консультанта, также могут некорректно отображаться версии страниц для слабовидящих и т.д.

Используя наш Сайт и дав согласие на использование файлов Куки вы соглашаетесь на обработку данных о вас сервисами веб-аналитики **Яндекс.Метрика** и **Google Analytics** в порядке и целях, указанных выше.

Отключение статистических (аналитических) Куки веб-аналитики **Яндекс.Метрика** и **Google Analytics** не позволяет определять предпочтения пользователей Сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы Сайта исходя из предпочтений пользователей.

Некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «Инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере (мобильном устройстве) объем информации и автоматически удалять временные Куки.

Файлы Куки могут быть заблокированы, деактивированы или удалены. Для этого доступны различные инструменты, включая элементы управления и настройки браузера.

Кроме того, вы можете удалить ранее сохраненные Куки выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления файлами Куки можно ознакомиться в справке или руководстве пользователя используемого вами браузера. Ниже приведены ссылки, ведущие на сайты основных браузеров:

[Firefox](#), [Google Chrome](#), [Safari](#), [Opera](#), [Microsoft Edge](#), [Internet Explorer](#)