



ПАСТАНОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 августа 2025 г. № 465

г. Мінск

г. Минск

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.08.2025 № 465

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке перерасчета платы за некоторые
виды коммунальных услуг и приостановления
(возобновления) оказания коммунальных услуг

**ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящим Положением устанавливается порядок перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг, возмещения расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию, потребляемую на работу лифта (далее – возмещение расходов на электроэнергию, потребляемую на работу лифта), в случае выезда граждан на срок свыше 10 суток подряд из места жительства (регистрации по месту жительства), а также порядок приостановления (возобновления) оказания коммунальных услуг гражданам, имеющим без уважительных причин задолженность по плате за коммунальные услуги и не погасившим ее в установленные сроки.

В настоящем Положении используются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 16 июля 2008 г. № 405-З "О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг".

2. Настоящее Положение является руководством для организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, и иных организаций, осуществляющих учет, расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением (далее, если не определено иное, – организации, осуществляющие начисление платы за коммунальные услуги).

Настоящее Положение размещается в организациях, осуществляющих начисление платы за коммунальные услуги, в доступном для граждан месте (на информационных стендах, табло).

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ПЕРЕРАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА НЕКОТОРЫЕ ВИДЫ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВОЗМЕЩЕНИЯ РАСХОДОВ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, ПОТРЕБЛЯЕМУЮ НА РАБОТУ ЛИФТА

3. В случае, если гражданин выехал из постоянного места жительства на срок свыше 10 суток подряд по основаниям согласно приложению 1, производится перерасчет платы за некоторые виды коммунальных услуг (обращение с твердыми коммунальными отходами, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение (канализация), газоснабжение при отсутствии у потребителей приборов индивидуального учета расхода воды и газа), а также возмещения расходов на электроэнергию, потребляемую на работу лифта, но не более чем за три года.

В случае выезда граждан за пределы Республики Беларусь с 1 марта 2022 г. на срок свыше 30 дней подряд, за исключением выезда по основаниям, предусмотренным в пункте 3 приложения 1, перерасчет платы за некоторые виды коммунальных услуг в соответствии с частью первой настоящего пункта не осуществляется за период, в котором граждане были включены в список трудоспособных граждан, не занятых в экономике, оплачивающих услуги по ценам (тарифам), обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание, и (или) список трудоспособных граждан, не занятых в экономике, выехавших за пределы Республики Беларусь, оплачивающих услуги по ценам (тарифам), обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание.

4. Перерасчет платы за некоторые виды коммунальных услуг, а также возмещения расходов на электроэнергию, потребляемую на работу лифта, в соответствии с частью первой пункта 3 настоящего Положения производится на основании заявления гражданина или плательщика жилищно-коммунальных услуг* и иных документов, указанных в пункте 1.2 перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200.

Заявление и документы, указанные в части первой настоящего пункта, представляются не позднее 30 календарных дней со дня возвращения гражданина к месту жительства.

5. В осуществлении административной процедуры гражданину или плательщику жилищно-коммунальных услуг отказывается в случаях,

определенных в статье 25 Закона Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433-З "Об основах административных процедур", а также при установлении факта представления гражданином или плательщиком жилищно-коммунальных услуг заявления и документов, указанных в части первой пункта 4 настоящего Положения, позднее 30 календарных дней со дня возвращения гражданина к месту жительства.

* Для целей настоящего Положения термин "плательщик жилищно-коммунальных услуг" используется в значении, определенном в Положении о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги, услугу по управлению общим имуществом совместного домовладения и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, а также возмещения расходов на электроэнергию, утвержденном настоящим постановлением.

Мотивированный отказ в проведении перерасчета платы за коммунальные услуги, а также возмещения расходов на электроэнергию, потребляемую на работу лифта, с указанием правовых оснований принятого решения, фактических обстоятельств, установленных при рассмотрении заявления гражданина или плательщика жилищно-коммунальных услуг, порядка обжалования такого решения оформляется организацией, осуществляющей начисление платы за коммунальные услуги, в произвольной письменной форме.

6. Справка для перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг, возмещение расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию, потребляемую на работу лифта, по форме согласно приложению 2 выдается организацией, осуществляющей эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющей жилищно-коммунальные услуги, другой организацией, осуществляющей начисление платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением, сельским исполнительным комитетом в соответствии с подпунктом 1.3.6 пункта 1.3 перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ (ВОЗОБНОВЛЕНИЯ) ОКАЗАНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

7. Организация, осуществляющая эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющая жилищно-коммунальные услуги, вправе приостановить оказание коммунальных услуг гражданину, имеющему без уважительных причин задолженность по их оплате за два и более расчетных периода и не погасившему эту задолженность в течение 5 календарных дней после получения письменного предупреждения,

которое доставляется по почте заказным письмом, или пересылается посредством национальной почтовой электронной системы, или вручается гражданину под роспись.

Письменное предупреждение подписывается руководителем организации, осуществляющей эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющей жилищно-коммунальные услуги, или иным уполномоченным лицом и должно содержать сведения о сумме задолженности по плате за жилищно-коммунальные услуги и плате за пользование жилым помещением.

В случае отказа гражданина от подписи в получении предупреждения, а также возврата заказного письма с отметкой, свидетельствующей о его невручении адресату в связи с отсутствием указанного лица по месту нахождения жилого и (или) нежилого помещений, организация, осуществляющая эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющая жилищно-коммунальные услуги, составляет акт, на основании которого приостанавливается оказание гражданину коммунальных услуг в случае непогашения им задолженности в течение 5 рабочих дней со дня составления такого акта.

8. Затраты, связанные с возобновлением оказания коммунальных услуг, возмещаются гражданином в соответствии с калькуляцией, составляемой организацией, осуществляющей эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющей жилищно-коммунальные услуги. Оказание коммунальных услуг возобновляется в течение не более двух суток после представления в организацию, осуществляющую эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющую жилищно-коммунальные услуги, документов о погашении имеющейся задолженности и оплате затрат, связанных с возобновлением оказания коммунальных услуг.

9. Решение о приостановлении оказания коммунальных услуг может быть обжаловано в судебном порядке.

Приложение 1
к Положению о порядке
перерасчета платы за некоторые
виды коммунальных услуг и
приостановления (возобновления)
оказания коммунальных услуг

ПЕРЕЧЕНЬ

оснований и необходимых документов
для проведения перерасчета платы за
коммунальные услуги, возмещения
расходов на электроэнергию, потребляемую
на работу лифта

1. Выезд за границу – представляется документ, подтверждающий нахождение за границей (именные проездные билеты и (или) документ, удостоверяющий личность, или документ для выезда из Республики Беларусь и (или) въезда в Республику Беларусь с отметками о пересечении границы или регистрации по месту жительства за границей, или другие документы, подтверждающие нахождение за границей, на русском и (или) белорусском языках. Документы на других языках представляются с официальным переводом на русский и (или) белорусский языки).

2. Выезд на оздоровление и санаторно-курортное лечение (санаторно-курортные организации, детские лагеря и другие оздоровительные организации) – представляется справка из санаторно-курортных и иных оздоровительных организаций.

3. Лечение в больнице, госпитале, организации здравоохранения, подчиненной государственному органу, в котором предусмотрена военная служба, медико-санитарной части, диспансере, родильном доме, государственном учреждении "Республиканский научно-практический центр "Мать и дитя", хосписе, медицинской научно-исследовательской организации, медицинском научно-практическом центре, клинике медицинского учреждения образования, лечебно-трудовом профилактории, протезно-ортопедическом восстановительном центре – представляется справка о пребывании (сроках пребывания) на стационарном лечении. В случае лечения за границей представляются документы, подтверждающие указанные основания, на русском и (или) белорусском языках. Документы на других языках представляются с официальным переводом на русский и (или) белорусский языки.

4. Временное содержание в местах предварительного заключения и лишения свободы – представляется справка с места предварительного заключения или лишения свободы.

5. Прохождение военной службы или службы в резерве, военных или специальных сборов – представляется справка о месте службы и занимаемой должности из воинской части по месту прохождения военной службы или службы в резерве, военных или специальных сборов.

6. Прохождение альтернативной службы – представляется справка о периоде работы, службы из органа по труду, занятости и социальной защите по месту нахождения организации, в которой гражданин проходил альтернативную службу.

7. Выезд в сельские населенные пункты, садоводческие товарищества, дачные кооперативы, на учебу, в служебную командировку – представляется справка из сельского, поселкового исполнительного комитета, садоводческого товарищества, дачного кооператива, учреждения образования, с места работы.

8. Проживание по договорам найма жилого помещения – представляется справка для перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг, возмещение расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию, потребляемую на работу лифта, выдаваемая по месту фактического проживания.

9. Выезд в сельские населенные пункты для работы в сельском хозяйстве и социальной сфере села по предварительной договоренности с сельскохозяйственными организациями и сельскими Советами депутатов – представляется справка с нового места работы.

10. Выезд на работу по трудовому договору (контракту) в организации (учреждения), расположенные в районах, подвергшихся радиоактивному загрязнению в результате аварии на Чернобыльской АЭС, – представляется справка с нового места работы.

11. Выезд для работы в качестве родителей-воспитателей в детских домах семейного типа – представляется справка с нового места работы.

12. Выезд в другие населенные пункты для ухода за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, нуждающимся в постоянном уходе, – представляется справка районного (городского) управления (отдела) по труду, занятости и социальной защите.

Приложение 2
к Положению о порядке
перерасчета платы за некоторые
виды коммунальных услуг и
приостановления (возобновления)
оказания коммунальных услуг

Форма

(организация, осуществляющая эксплуатацию жилищного фонда и (или)
предоставляющая жилищно-коммунальные услуги, другая организация, осуществляющая
начисление платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым
помещением, сельский исполнительный комитет)

_____ № _____

СПРАВКА

для перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг,
возмещение расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию
жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные
услуги, на электроэнергию, потребляемую на работу лифта

Выдана гражданину (гражданке) _____

(фамилия, собственное имя,

_____, проживающему (зарегистрированному по месту
отчества (если таковое имеется)

жительства) по адресу: _____,

в том, что в период с _____ по _____

он находился _____

(место нахождения)

Настоящая справка действительна в течение одного месяца с даты ее
выдачи.

(руководитель организации,
осуществляющей эксплуатацию
жилищного фонда и (или)
предоставляющей жилищно-
коммунальные услуги, другой
организации, осуществляющей
начисление платы за жилищно-
коммунальные услуги и платы за
пользование жилым помещением,
сельского исполнительного комитета)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

